

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.-Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad BCM ASESORES, S.C.A. que opera a través de internet desde el presente sitio web WWW.CERTIFICADOSDE.COM se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

2.-IdentificaciónLas Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante «Condiciones») tienen por función regular la relación entre BCM ASESORES, S.C.A. (en adelante el «Prestador») y los clientes (en adelante el «Usuario»), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

2.1.-Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: BCM ASESORES, S.C.A.
- NOMBRE COMERCIAL: BCM ASESORES
- CIF: F93715357
- DOMICILIO: CALLE VEGA 8, EDIFICIO SEVILLA LOCAL 3/5
- POBLACIÓN: BENALMADENA
- PROVINCIA: MALAGA
- C.P.: 29631
- TELÉFONO: 952 56 02 99
- CORREO ELECTRÓNICO: info@certificadosde.com

Y de otra parte:

2.2.-El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su solicitud en el sitio web, utilizando para ello un formulario y siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de Registro de usuarios.

3.-Aceptación Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

4.-Disponibilidad

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación del servicio, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

5.-Validez o Duración

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualquier servicio.

6.-Modificaciones

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún servicio dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

7.-Nulidad Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

8.-Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios servicios concretos.

Cada uno de dichos servicios podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, cancelación, desistimiento, o en la propia ficha técnica del servicio.

9.-Registro de Usuarios

Para solicitar los servicios ofertados en este portal web, el usuario no deberá realizar el proceso de registro, tan solo deberá facilitar la información obligatoria que se le solicita en cada formulario, con la finalidad de gestionar y entregar la documentación pertinente.

El usuario tiene responsabilidad plena sobre la veracidad de los datos personales facilitados al prestador de servicios.

En caso de que no pueda aportar todos los datos obligatorios, le aconsejamos que contacte con nosotros.

No obstante, si se detecta que alguno de los datos aportados por el cliente no se ajusta a la realidad, nos pondremos en contacto con el mismo, mediante el correo electrónico o número de contacto aportado en la solicitud, con la finalidad de rectificar información. El cliente dispondrá de 10 días naturales para responder nuestra petición. Si pasado el plazo

mencionado no se obtiene respuesta, se cerrará el expediente de solicitud.

10.-Ámbito geográfico

Este sitio web opera principalmente en territorio español. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”.

La utilización de esta web así como cualquier solicitud realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

11.-Información de Servicios

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de sus servicios mediante una descripción técnica.

12.-Impuestos, moneda y gastos de envío

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios de los servicios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

En el paso final antes de efectuar el pago con los datos bancarios, el importe a abonar por el usuario ya incluye el IVA.

13.-Lengua en el que se desarrolla el contrato

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra

14.1.-Registro Este portal web no dispone de proceso de registro de usuarios. El Usuario solicitará el servicio como invitado.

14.2.-Proceso de compra El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Método de realizar pedido como invitado
- Revisión del pedido y pago
- Descarga de factura*NOTA: LA OBLIGACION DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO.

Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.

15.-Disponibilidad del servicio.

La compra de los servicios está bajo solicitud. Si el servicio solicitado puntualmente no está disponible, se notificará al cliente y se le reembolsará el importe pagado.

16.-Tipos de servicios

Esta página web es una gestoría online, en la cual se gestiona la solicitud de Certificados oficiales de todo tipo (nacimiento/defunción/matrimonio).

17.-Importe máximo de pedido

No existe un pedido máximo. Hay que tener en cuenta que en un pedido solo se podrá solicitar un servicio de certificación.

18.-Como ampliar o Cancelar mi pedido

No existe la posibilidad de ampliar un pedido cuyo pago ya haya sido efectuado. Como anteriormente se indica, hay que tener en cuenta que en un pedido solo se podrá solicitar un servicio de certificación.

Para cancelar un pedido después de realizar el pago, éste se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro, siempre y cuando el proceso de tramitación no se haya iniciado.

Consideramos que el proceso de una solicitud se ha iniciado en el momento en que haya

sido gestionada ante la Administración competente.

Para solicitar la cancelación de la solicitud deberá enviar un correo electrónico a la dirección info@certificadosde.com mediante documento de desistimiento.

19.-Gastos y formas de envío y plazo de entrega Al tratarse de servicios llevados a cabo mediante trámites digitales, no existen gastos de envío.

20.-El plazo de entrega El plazo de tramitación y de entrega de documentación, variará según el registro solicitado y la época de año en la cual se haya realizado la solicitud. Normalmente el plazo aproximado de entrega de certificados oscila entre los 7 y 15 días laborales, aunque si su trámite tiene una urgencia elevada, para mayor precisión, debe contactar con el prestador.

El prestador declina cualquier tipo de responsabilidad, si por causas ajenas al mismo, se demora o no se envía el certificado.

21.-Factura

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se podrá descargar, en formato pdf, tras la confirmación correcta del pedido, para lo cual el usuario presta su consentimiento.

A su vez, la factura siempre se podrá solicitar en papel, vía email en la siguiente dirección: info@certificadosde.com o escribiendo a BCM Asesores, calle Vega 8 Edif. Sevilla Local 3-5 29631 Benalmádena Málaga.

22.-Impuesto sobre el valor añadido

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

23.-Métodos o Modalidades de pago

Con carácter general, el Usuario podrá realizar el pago mediante:

Mediante tarjeta de crédito/débito, para lo que facilitará, entre otros:(i) nombre y apellidos;(ii) número de tarjeta;(iii) CVV/CVC;(iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

Una vez hayas validado toda la información sobre tu solicitud, aparecerá una elección para elegir la modalidad de pago a utilizar e introduzcas tus datos.

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. No se pueden realizar pagos con tarjetas emitidas fuera del territorio Español.

NO SE ADMITE EL CONTRAREEMBOLSO

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

24.-Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, etc.).
- Una vez efectuado correctamente el pago, se muestra en pantalla al Usuario la aceptación del pedido. Igualmente si se produce algún error por el cual no se haya tramitado correctamente el pedido, también se muestra en pantalla.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

25.-Devoluciones de servicios defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento.

Según la normativa reguladora, el derecho de desistimiento al servicio contratado a WWW.CERTIFICADOSDE.COM queda reflejado en el apartado 18.

26.-Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

27.-Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo a info@certificadosde.com, o bien visitandonos en nuestra oficina, situada en Calle Vega 8, Edificio Sevilla local 3/5 de Benalmádena (Málaga)

28.-Garantía de los servicios

La garantía se corresponde a la efectiva prestación del servicio mediante el envío de la certificación solicitada por parte del usuario.

Si existiese algún problema o error en el proceso, desde BCM ASESORES, S.C.A. nos encargaremos de subsanarlo sin ningún coste adicional.

29.-Derechos del Prestador

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por El Prestador en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

30.-Limitación de responsabilidad

Toda la información facilitada por el Usuario al Prestador y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del Prestador de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

El Prestador no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web.

Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los servicios y servicios proporcionados a través de WWW.CERTIFICADOSDE.COM

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del Prestador de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o

elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

El Prestador no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

31.-Ley aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

32.-Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.h
ome.show&lng=ES](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES)